

GUIA ANTI GOLPES

Enriquecer.

A melhor prevenção começa com informação.

A seguir, veja as principais dicas práticas para evitar cair em golpes financeiros.

1

NUNCA COMPARTILHE SENHAS, CÓDIGOS OU DADOS PESSOAIS POR TELEFONE OU MENSAGEM

Instituições financeiras nunca pedem códigos de segurança, senhas ou tokens.

2

ALTERE SUAS SENHAS DE FORMA PERIÓDICA

Pelo menos 2 vezes ao ano, altere as senhas de suas contas bancárias, e tente utilizar senhas fortes que contenham letras, números e caracteres especiais

3

NUNCA ACESSE APLICATIVOS DURANTE CHAMADAS

Se receber ligações pedindo que acesse a conta durante a chamada, desligue na hora. Bancos e instituições financeiras não realizam esses procedimentos.

Como garantia, reinicie seu celular antes de acessar a conta bancária.

4

USE AUTENTICAÇÃO EM DOIS FATORES EM TODOS OS APLICATIVOS FINANCEIROS

Esse recurso adiciona uma camada extra de segurança: mesmo que alguém descubra sua senha, não conseguirá acessar sua conta sem o segundo código de verificação

5

VERIFIQUE SEMPRE O REMETENTE E O ENDEREÇO DO SITE

Sites e e-mails falsos muitas vezes usam nomes parecidos com os originais. Sempre confira o domínio (por exemplo, “.com.br” legítimo da corretora) e evite clicar em links recebidos por mensagens.

6

DESCONFIE DE MENSAGENS URGENTES OU DE PRESSÃO PARA AGIR RÁPIDO

Golpistas usam o medo e a pressa para fazer você agir sem pensar. Nenhuma instituição séria pressiona o cliente dessa forma. Pare, respire e verifique antes de agir.

7

DESCONFIE DE PROMESSAS MUITO GRANDES

Nenhum investimento sério oferece retorno alto sem risco. Se alguém promete lucros muito acima da média, ou como uma “oportunidade rápida”, é sinal de alerta. Nessa hora avalie e busque todas as informações para tomar uma decisão segura.

8

ANTES DE INVESTIR, CONFIRME SE A INSTITUIÇÃO É AUTORIZADA PELA CVM OU PELO BANCO CENTRAL

CVM (www.cvm.gov.br)

Banco Central (www.bcb.gov.br)

9

NÃO FAÇA PAGAMENTOS PARA RECEBER VALORES